

Internetowy system rejestracji pacjentów na wizyty lekarskie CAS – Computer Appointment System.

Dominik Radziszowski, Pawel Rzepa, Bartosz Kwolek

W pracy szpitala i kazdej przychodni lekarskiej elementarnym skladnikiem komfortowej obslugi pacjentów jest sprawne zarzadzanie terminami wizyt lekarskich, badan i zabiegów. Obecnie rejestracja odbywa sie poprzez bezposrednia wizyte w przychodni lub za pomoca telefonu.

Wykorzystanie Internetu stwarza tu zupełnie nowy wymiar kontaktu z pacjentem. System CAS (Clinical Appointment System) pozwala uzytkownikowi na zarejestrowanie sie na wizyte u lekarza, zabieg itp. we wskazanej przychodni własnie z wykorzystaniem sieci komputerowej. Zasada dzialania aplikacji opiera sie na dialogu pacjenta z osoba pracujaca w rejestracji. Stanowi go sekwencja analogicznych do poczty elektronicznej zgloszen i odpowiedzi na nie. Obecność operatora wynika z przyjetego zalozenia, ze zatwierdzenie lub odrzucenie wizyty nie moze byc wykonane przez program komputerowy tylko musi lezec w gestii czlowieka, który potrafi uwzglednic propozycje pacjenta.

System przygotowany w Katedrze Informatyki AGH, w ramach projektu 6WINIT przeznaczony jest zarówno na komputery PC/laptop, jak i na urzadzenia PDA (osobisty asystent). W przyszłości mozliwe jest jego rozwinięcie o serwis WAP, badz powiadomienia SMS.

System zostal stworzony wedlug modelu wielowarstwowego z wykorzystaniem technologii EJB i JSP. Przeprowadzone zostaly ukonczone sukcesem testy funkcjonowania na polaczeniach bezprzewodowych (WLAN) w oparciu o protokół IPv6.

Bardzo waznym aspektem uwzglednionym przy tworzeniu aplikacji bylo bezpieczenstwo w kontekście uwierzytelniania i autoryzacji. Dane dostepne sa po autoryzacji z uzyciem nazwy i hasla uzytkownika. Kazdy pacjent i operator posiada swój unikalny profil.

Planowane jest pilotowe wdrozenie systemu CAS w szpitalu im. Jana Pawla II w Krakowie, pozwalajace na zweryfikowanie uzyteczności systemu i odpowiedni dobór technologii.